

# Informačné memorandum o spracovaní osobných údajov v súvislosti s marketingovým súhlasom

Riadne spracovanie vašich osobných údajov je pre našu spoločnosť veľmi dôležité. Preto kladieme veľkú váhu na ich ochranu. Týmto by sme vám radi poskytli podrobné informácie o tom, prečo a na aké účely vaše osobné údaje spracovávame, o právach, ktoré v súvislosti s ich spracovaním máte, ale aj iné informácie, ktoré pre vás môžu byť v spojení so spracovaním vašich osobných údajov dôležité.

Radi by sme vás uistili, že v SALON de PARIS – kráľovská koruna dodržíme prísne pravidlá stanovujúce, ktorí zamestnanci majú k vašim osobným údajom prístup a ktoré osobné údaje je možné spracovávať. Zoznámte sa, prosím, s nižšie uvedenými informáciami, ktoré sme pre vás v súvislosti so spracovaním vašich osobných údajov pripravili tak, aby bol pre vás tento dokument čo najvýstižnejší a maximálne užitočný.

V nižšie uvedených ustanoveniach vám poskytneme podrobné informácie, ktoré sú podstatné preto, aby ste správne pochopili význam udelenia vášho marketingového súhlasu.

## Informácie o spracovaní vašich osobných údajov

1. Správca osobných údajov
2. Poverenec pre ochranu osobných údajov
3. Účel spracovania osobných údajov
4. Kategórie zhromažďovaných osobných údajov
5. Prijemcovia alebo kategórie príjemcov osobných údajov
6. Odovzdávanie osobných údajov do tretej krajiny
7. Obdobie, počas ktorého budú vaše osobné údaje uchovávané
8. Práva subjektu údajov
9. Poskytovanie osobných údajov zo zákona alebo zo zmluvy
10. Existencia automatizovaného rozhodovania

### 1. Správca osobných údajov

Správcom osobných údajov je taký subjekt, ktorý sám alebo spolu s iným stanovuje účely a prostriedky spracovania vašich osobných údajov. Typicky pôjde o spoločnosť, ktorej svoje osobné údaje poskytujete. Svoj súhlas udeľujete spoločnosti Q.C., s.r.o., ktorá prevádzkuje SALON de PARIS – kráľovská koruna, Dolná 55, Banská Bystrica.

### 2. Poverenec pre ochranu osobných údajov

Spoločnosť Q.C., s.r.o., ustanovila Jozefa Kmeťa - Poverenca pre ochranu údajov, ktorý dohliada na riadne spracovanie osobných údajov (tzv. DPO). Podľa vašich preferencií a možností nás môžete kontaktovať rôznymi spôsobmi:

S akýmikoľvek otázkami súvisiacimi so spracovaním vašich údajov sa môžete obrátiť na Poverenca pre ochranu osobných údajov a uplatniť svoje práva na ochranu svojich osobných údajov, ako je opísané nižšie.

- o e-mailom [info@salondeparis.sk](mailto:info@salondeparis.sk),
- o cez SMS správu na +421 908 530 756
- o písomne na adrese Q.C., s.r.o., Alexandra Matušku 4060/30, 974 01 Banská Bystrica.

### 3. Účel spracovania osobných údajov

Účelom spracovania osobných údajov na základe vášho marketingového súhlasu je:

- o Ponúkať služby poskytované v SALON de PARIS – kráľovská koruna, Dolná 55, Banská Bystrica.
- o Spracovanie osobných údajov – spracovanie osobných údajov, ktoré predchádza samotnému použitiu informácií. Pod tým si môžete predstaviť: ukladanie vykonaných úkonov a činností s cieľom spätného náhľadu na poskytované služby, použitých materiálov a produktov na výkon služby a tiež na domáce ošetrovanie. Spracovanie môže byť len manuálne.
- o Zasielanie informatívnych SMS správ o čase a termíne nasledujúcej návštevy, s menom kaderníka alebo zodpovednej osoby za poskytovanú službu.
- o Právny základ takéhoto spracovania osobných údajov tvorí súhlas, ktorý sme od vás získali.

Na komunikáciu používame:

- o poštové služby
- o telefonické hovory
- o SMS
- o elektronickú poštu
- o reklamné oznamy na internetových stránkach, sociálnych sieťach alebo aplikáciách

#### 4. Kategórie zhromažďovaných osobných údajov

V tejto časti sú opísané kategórie spracovávaných osobných údajov vrátane príkladov a účelov spracovania:

- **Základné identifikačné údaje:** Vaše krstné meno a priezvisko, deň a mesiac dátumu narodenia, aby sme vás správne identifikovali.
- **Kontaktné údaje:** Poštová adresa, telefónne číslo, adresa elektronickej pošty, aby sme s vami mohli komunikovať.
- **Informácie týkajúce sa všetkých poskytnutých služieb a predaja produktov na domáce ošetrovanie:** Ponechávame si informácie o všetkých poskytnutých služieb a jeho špecifikáciách a predaja produktov na domáce ošetrovanie.
- **Ďalšie osobné údaje, ktoré nám poskytnete v priebehu vzájomného vzťahu:** Môžu to byť údaje poskytnuté v rámci prípadného zdravotného problému alebo diagnózy, ktorá napomôže ku skvalitneniu služieb a zdravotného stavu klienta.

Osobné údaje o vás pochádzajú len zo zdroja Vašich vlastných informácií, s cieľom riadnej identifikácie vás ako klienta kadernického salóna.

#### 5. Prijemcovia alebo kategórie príjemcov osobných údajov

Garantom ochrany a riadneho spracovania vašich osobných údajov na marketingové účely je podľa zákona správca týchto údajov. Rovnaké požiadavky sú kladené aj na všetkých zamestnancov spoločnosti, kde je garantovaná rovnaká ochrana vašich údajov. Spracovateľom osobných údajov je teda každý zamestnanec spoločnosti, ktorý na základe zvláštného zákona alebo s poverením či zmocnením správcu spracováva osobné údaje.

#### 6. Odovzdávanie osobných údajov do tretej krajiny

Vzhľadom na skutočnosť, že spoločnosť Q.C., s.r.o. pôsobí len v rámci SR, žiadne informácie nie sú poskytované do tretích krajín.

#### 7. Obdobie, počas ktorého budú vaše osobné údaje uchovávané

Marketingový súhlas udeľujete spoločnosti Q.C., s.r.o. len raz a zostáva v archíve a účinnosti počas trvania vzájomného vzťahu alebo dotedy, kým súhlas odvoláte. Po skončení platnosti a účinnosti súhlasu budú vaše osobné údaje vymazané alebo spracovávané iba v rozsahu a na účely, na ktoré nie je podľa právnych predpisov nutný súhlas. Keď nakladáme s osobnými údajmi, uplatňujeme zásadu minimalizácie, čo znamená, že hneď ako lehota, počas ktorej máme povinnosť uchovávať vaše osobné údaje, uplynie, dôjde v našich databázach a informačných systémov k úschove vašich osobných údajov. V rámci spoločnosti Q.C., s.r.o. máme zavedené prísne interné pravidlá pre ochranu súkromia, ktoré zaisťujú, že údaje nie sú uchovávané dlhšie, než sme na to oprávnení či povinní.

#### 8. Práva subjektu údajov

Máte voči nám právo požadovať prístup k vašim osobným údajom, ich zmeny, výmazy alebo obmedzenia ich spracovania a odovzdávania. Pre prípad, keď sú vaše údaje spracovávané na základe vami udeleného súhlasu, máte právo svoj súhlas so spracovaním osobných údajov kedykoľvek odvolať v rozsahu, v ktorom bol udelený, bez toho, aby tým bola dotknutá zákonnosť spracovania v čase platnosti pred týmto odvolaním. Ste oprávnení vzniesť námietku voči spracovaniu vašich osobných údajov na účely priameho marketingu a automatizovanému spracovaniu. Marketingový súhlas je dobrovoľný a môžete ho kedykoľvek odvolať. Neudelenie súhlasu alebo jeho odvolanie nemá žiadne dôsledky na váš vzájomný vzťah so spoločnosťou, ani na využívanie ich produktov a služieb, pre ktoré nie je tento súhlas potrebný. Súhlas môžete odvolať osobne na prevádzke SALON de PARIS, prostredníctvom e-mailu alebo telefonicky. Ak odvoláte súhlas v spoločnosti, znamená to, že nebude po tomto dátume môcť ďalej spracovávať vaše osobné údaje na účely uvedené v súhlase. V prípade odvolania súhlasu budeme vychádzať z predpokladu, že si už neprajete, aby sme naďalej spracovávali vaše osobné údaje na marketingové účely, a to ani na základe prípadne skôr udelených marketingových súhlasov alebo prípadných špecifických marketingových súhlasov. Tieto prípadné ďalšie marketingové súhlasy teda takisto budeme považovať za odvolané. Ak zistíte alebo sa budete domnievať, že vaše osobné údaje aj naďalej spracovávame v rozpore s ochranou vášho súkromia alebo platnou legislatívou, máte právo požadovať vysvetlenie alebo máte právo podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov.

#### 9. Poskytovanie osobných údajov zo zákona alebo zo zmluvy

Poskytovanie osobných údajov v súvislosti s poskytovaním služieb a predaja prípravkov na domáce ošetrovanie nie je povinné.

#### 10. Existencia automatizovaného spracovania

Vaše osobné údaje nie sú pred využitím marketingovej komunikácie vyhodnocované v rámci marketingového spracovania osobných údajov. To znamená, že nie sú vytvárané žiadne štatistické a matematické analýzy.